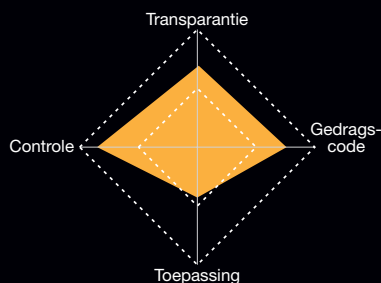




ZARA

Zara is het uithangbord van de groep Inditex. De Spaanse SKC is tevreden over de dialoog die Zara de laatste jaren onderhoudt met verschillende organisaties. Zara heeft een constructieve houding aangenomen in verschillende gevallen van schendingen van mensenrechten bij zijn leveranciers. In 2007 hebben Inditex en de internationale vakbondsfederatie ITGLWF een internationaal kaderakkoord afgesloten om de naleving van internationale arbeidsnormen te garanderen. Het is een uniek akkoord in de kledingindustrie omdat het de hele toeleveringsketen betreft en omdat er veel belang gehecht wordt aan recht op organisatie en collectieve onderhandelingen. Als dit akkoord goed in de praktijk gebracht wordt, kan het belangrijke verbeteringen teweegbrengen.

Deze beoordeling van het ondernemingsbeleid inzake transparantie, toepassing en controle van de arbeidsnormen is gebaseerd op de antwoorden die de onderneming gaf op de vragenlijst van SKC en op bijkomend onderzoek door SKC.



Naam bedrijf/winkel	Inditex
Hoofdzetel	Arteixo, Coruña, Spanja
Oprichtingsjaar	1975 (oprichting van Zara) 1985 (oprichting van de groep Inditex)
Eigenaar	Amancio Ortega
Beursnotering	
Omzet (2010)	€ 11 miljard
Winst (2010)	€ 1,3 Miljard
Verkooppunten	3756 in Europa, 4.607 in totaal wereldwijd
Eigen merken	Inditex is eigenaar van de merken Zara, Pull and Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho, Zara Home en Uterqüe
Productielanden	Afrika, Amerika, Azië, Europa

GEDRAGSCODE

Zara heeft een gedragscode.

Ze bepaalt dat wanneer lokale en internationale normen verschillen, dan de strengste gelden.

De code vermeldt dat Zara de verantwoordelijkheid opneemt voor de toepassing ervan in heel zijn toeleveringsketen, met inbegrip van de onderaannemers.

De gedragscode bevat maatregelen voor het toepassen en het toezicht ervan in de productie-eenheden.

Het bedrijf engageert zich formeel om de fundamentele arbeidsnormen van de IAO na te leven.

Zara verbindt zich enkel tot het betalen van het wettelijke minimumloon of het gebruikelijke sectorloon, die allebei lager zijn dan het leefbare loon.

De gedragscode beperkt de arbeidsduur tot 60 uur per week, d.w.z. 48 uur plus 12 overuren; en bepaalt dat overuren slechts sporadisch gepresteerd mogen worden en tegen betaling van een extra premie.

De gedragscode eist voldoende maatregelen qua veiligheid en gezondheid in de hele productieketen.

De gedragscode eist uitdrukkelijk een arbeidscontract voor alle werknemers in de keten.

TOEPASSING

De gedragscode is vertaald in de talen van de belangrijkste productielanden.

Contracten met de leveranciers bevatten de naleving van de gedragscode door de leveranciers en de onderaannemers.

Er zijn gegevens beschikbaar dat Zara vorming over arbeidsrechten organiseert of aanmoedigt voor een deel van het management en de werknemers.

Zara lijkt er geen rekening mee te houden dat sommige productie-eenheden zich in landen of zones bevinden waar de vrijheid van vereniging niet wettelijk gewaarborgd zijn.

Het bedrijf houdt in zekere mate rekening met negatieve gevolgen van zijn aankoopbeleid op de arbeidsvoorwaarden bij zijn leveranciers. Het heeft immers procedures om de productieplanning te verbeteren zodat het aantal overuren beperkt kan worden.

CONTROLE

Zara is geen lid van een bedrijfsinitiatief voor controle.

Zara heeft met concrete voorbeelden aangetoond dat er verbetermaatregelen genomen worden in geval van schending van zijn gedragscode.

Zara is lid van een multistakeholderinitiatief voor controle, namelijk Ethical Trading Initiative.

TRANSPARANTIE

Zara heeft de vragenlijst van SKC beantwoord en bijkomende documentatie bezorgd.

De gedragscode van de onderneming is beschikbaar op het internet, in de verkooppunten of via andere kanalen.

Zara verstrekt gedeeltelijke informatie over zijn toeleveringsketen, de productielanden en – plaatsen.

Zara publiceert een jaarverslag over het sociaal beleid in de toeleveringsketen volgens de internationale rapporteringsnormen van GRI.

Zara geeft informatie over auditresultaten.

Er is geen rapport beschikbaar over Zara van een multistakeholderinitiatief voor onafhankelijke controle.