

# M&S MODE

Naam bedrijf/winkel	M&S Mode
Soort bedrijf	Kledingketen met winkels in eigen beheer
Locatie hoofdzetel	Amsterdam, Nederland
Start	1964
Eigenaar	Maxeda (Nederlandse groep) ook eigenaar van Hunkemöller, Claudia Sträter en Brico
Beursnotering	Nee
Omzet (2006)	1,7 miljard € voor alle modeactiviteiten van Maxeda (M&S Mode, Hunkemöller en Claudia Sträter)
Nettowinst (2006)	84 miljoen € voor alle modeactiviteiten van Maxeda
Verkooppunten	440 winkels waarvan 63 in België
Landen waar producten verkocht worden	Nederland, Luxemburg, België, Duitsland, Frankrijk, Spanje
Vragenlijst beantwoord	Ja
Omschrijving producten	Modekleding voor dames van meer dan 35 jaar aan matige prijzen



## 1. TOELEVERINGSKETEN

M&S Mode koopt rechtstreeks in via eigen aankoopbureaus en indirect via agenten of importeurs.

M&S Mode heeft relaties met 125 leveranciers. Dit cijfer houdt geen rekening met het reëel aantal productie-eenheden of onderaannemers. M&S Mode publiceert noch de namen, noch de adressen van de fabrieke of onderaannemers.

Van de aankopen wordt 2/3de gerealiseerd in het Verre Oosten en 1/3de in Europa.

## 2. GEDRAGSCODE

### Inhoud

M&S Mode heeft de BSCI-gedragscode aangenomen. Die code stelt dat niet het BSCI-bedrijf verantwoordelijk is maar de leverancier en onderaannemer voor de naleving van de normen. Er wordt verwezen naar alle fundamentele IAO-arbeidsnormen met expliciete referentie naar de conventies. Dit geldt dus ook voor het recht op organisatie en collectief onderhandelen. In landen waar deze rechten wettelijk beperkt zijn, voorziet de gedragscode alternatieve vormen van onafhankelijke organisatie en onderhandelingen evenals de toegang voor werknemersvertegenwoordigers tot hun leden op de werkvloer. De code voorziet niet uitdrukkelijk een leefbaar loon. Waar het wettelijke minimumloon of het gangbare

sectorloon de levensbehoeften inclusief wat extra inkomsten, niet dekken, worden leveranciers aangemoedigd om een hoger, aangepast loon te betalen.

### Toepassing

M&S Mode heeft de gedragscode vertaald in 6 talen.

De gedragscode wordt opgenomen in de commerciële contracten.

M&S Mode heeft geen berekening gemaakt voor het bepalen van een leefbaar loon afhankelijk van de productielocatie.

Er wordt geen vorming georganiseerd voor werknemers over het recht op organisatie.

M&S Mode heeft maatregelen genomen om de aankooppraktijken in overeenstemming te brengen met de toepassing van de gedragscode.

M&S Mode is niet bereid om te betalen voor monitoring. M&S Mode stelt dat de leverancier hiervoor moet betalen maar dat M&S Mode uiteindelijk in de kosten meebetaalt door hogere prijzen.

M&S Mode is betrokken bij een monitoringproject, namelijk BSCI.

Tegen eind 2007 moesten audits uitgevoerd worden bij alle leveranciers.

Die audits worden uitgevoerd door een commerciële auditfirma.

Het is niet bekend of de resultaten van de audits werden gepubliceerd.

### Onafhankelijke controle

M&S Mode is geen deelnemer van een multistakeholder controle-initiatief.

### Verbetering en klachtenprocedure

M&S Mode is niet bereid om te betalen voor verbeteringsacties.

Bij M&S Mode is het kwaliteitsmanagement verantwoordelijk voor de behandeling van klachten m.b.t. schendingen van fundamentele arbeidsrechten.

Volgens M&S Mode werd gewerkt aan een klachtenprocedure in overeenstemming met de BSCI-procedure.

## 3. COMMUNICATIE

De gedragscode van M&S Mode is beschikbaar via internet maar niet in de winkel.

M&S Mode publiceert geen sociaal rapport.

Op de etiketten in de kleding staat het productieland niet

## 4. BETROKKENHEID ACTOREN

M&S Mode valt in België onder paritair comité 311 voor grote kleinhandelszaken; d.w.z. niet-voedingsbedrijven vanaf 50 werknemers met minder dan 3 verschillende handelstakken.

M&S Mode heeft geen kaderakkoord ondertekend en was niet het voorwerp van een solidariteitsoproep van de Schone Kleren Campagne.

## 5. AANKOOPBELEID

### Risicolanden

M&S Mode beschouwt Birma als een risicoland waar geen leveranciers aanvaard kunnen worden.

### Duur van de relaties met leveranciers

M&S Mode heeft met 1/3de van de leveranciers langer dan 5 jaar relaties.

### Controle van de productiecapaciteit

M&S Mode gaf geen informatie over dit onderwerp.