

# HEMA

Naam bedrijf/winkel	HEMA
Soort bedrijf	Keten met winkels in eigen beheer
Locatie hoofdzetel	Amsterdam, Nederland
Start	1947
Eigenaar	Privé aandeelhouderschap
Beursnotering	Nee
Omzet (2006)	+/- 1 miljard €
Nettowinst (2006)	
Verkooppunten	418 waarvan 59 in België
Soort verkooppunten	388 winkels in eigen beheer, 130 franchisewinkels. In België heeft Hema een deel van de Sarma winkels overgenomen in 1997
Landen waar producten verkocht worden	Nederland, Luxemburg, België, Duitsland, Frankrijk
Vragenlijst beantwoord	Ja
Omschrijving producten	Basisartikelen voor huishouden, snoep. Kleding voor dames, heren, kinderen aan gemiddeld tot matige prijs.



## 1. TOELEVERINGSKETEN

Er is weinig specifieke informatie m.b.t. de inkoop en productie van textiel en kleding door Hema. Algemeen, met inbegrip dus van voedings- en huishoudproducten en interieurdecoratie, werkt Hema met een duizendtal leveranciers waarvan 70% in Europa en 30% elders.

Hema gaf geen informatie over zijn inkoopbeleid, over het aantal leveranciers en de productielocaties.

## 2. GEDRAGSCODE

### Inhoud

Hema heeft een gedragscode, overgenomen van BSCI. Die code stelt dat niet het BSCI-bedrijf verantwoordelijk is maar de leverancier en onderaannemer voor de naleving van de normen. Er wordt verwezen naar alle fundamentele IAO-arbeidsnormen met expliciete referentie naar de conventies. Dit geldt dus ook voor het recht op organisatie en collectief onderhandelen. In landen waar deze rechten wettelijk beperkt zijn, voorziet de gedragscode alternatieve vormen van onafhankelijke organisatie en onderhandelingen evenals de toegang voor werknemersvertegenwoordigers tot

hun leden op de werkvloer. De code voorziet niet uitdrukkelijk een leefbaar loon. Waar het wettelijke minimumloon of het gangbare sectorloon de levensbehoeften inclusief wat extra inkomsten, niet dekken, worden leveranciers aangemoedigd om een hoger, aangepast loon te betalen.

### Toepassing

Hema heeft de gedragscode vertaald in verschillende talen.

De gedragscode wordt opgenomen in de commerciële contracten.

Hema heeft geen berekening gemaakt voor het bepalen van een leefbaar loon afhankelijk van de productielocatie.

Er wordt vorming georganiseerd voor werknemers over het recht op organisatie.

Hema heeft maatregelen genomen om de aankooppraktijken in overeenstemming te brengen met de toepassing van de gedragscode.

Hema is niet bereid om te betalen voor monitoring.

Hema is betrokken bij een monitoringproject, namelijk BSCI.

Hema heeft audits uitgevoerd bij leveranciers; tegen het einde van

2007 moesten alle leveranciers geaudit zijn.

Die audits werden uitgevoerd door eigen medewerkers.

De resultaten van de audits worden niet gepubliceerd.

### Onafhankelijke controle

Hema is geen deelnemer van een multistakeholder controle-initiatief.

### Verbetering en klachtenprocedure

Hema is bereid om verbeteringplannen te betalen. Hema heeft een eigen klachtenprocedure en verwijst eveneens naar de BSCI-klachtenprocedure.

## 3. COMMUNICATIE

De gedragscode van Hema is beschikbaar via internet maar niet in de winkel.

Hema publiceert een sociaal rapport, volgens de normen van Global Reporting Initiative.

Op de etiketten in de kleding staat het productieland vermeld.

## 4. BETROKKENHEID

Hema valt in België onder paritair comité 311 voor grote kleinhandelszaken; d.w.z. niet-voedingsbedrijven vanaf 50 werknemers met minder dan 3 verschillende handelstakken. De werknemers zijn syndicaal vertegenwoordigd.

Hema heeft geen kaderakkoord getekend en was niet het voorwerp van een solidariteitsoproep van de Schone Kleren Campagne.

## 5. AANKOOPBELEID

### Risicolanden

Hema beschouwt Birma als een risicoland waar geen leveranciers aanvaard kunnen worden.

### Duur van de relaties met leveranciers

Hema stelt dat dit vertrouwelijke informatie betreft.

### Controle van de productiecapaciteit

Hema gaf geen informatie over dit thema.